

IKANO

Bostad

Felanmälan för vitvaror

Kylskåp, Frys, Spishäll, Ugn, Micro och
Diskmaskin

Skall göras direkt till IKEA.

KONTAKT

Telefon: 0476-649480

Mail: handla.ovrigt.rekl@ikea.com
Märk mail med "Felanmälan
vitvara IKANO Eftermarknad"

REKLAMATION IKEA VITVAROR – LÄGENHETSINNEHAVARE BOSTADSRÄTT
Boende i bostadsrätt kontaktar IKEA gällande felanmälan av vitvaror.
Boende kontaktar IKEA via mail eller telefon

Uppgifter som krävs i samband med en felanmälan:

- Kundens namn och kontaktuppgifter, se närmare beskrivning nedan.
- Produkt och tydlig beskrivning av fel på produkt.
- Serie- och servicenummer på vitvara

Kunden skall INTE ta fram serie- och servicenummer på spishäll.

Boende information

Ordernummer:

Lägenhetsnummer:

Produkt

Fel på varan:

Namn:

Artikelnummer:

Service/PNC nummer:

Serienummer:

Kunduppgifter

Efternamn:

Förnamn:

Adress:

Postnummer:

Ort:

Telefon:

Mail:

I bopärmen finns beskrivning på vart ni finner artikelnr, service/PNCnr, Serienr på era vitvaror.

Följande omfattas inte av garanti

- Normalt slitage
- Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet
- Förbrukningsvaror så som batterier och lampor
- Icke-funktionella och dekorativa delar som inte påverkar normalt bruk av vitvaran

Skador på följande delar: keramiskt glas, tillbehör, över – och underkorgar, bestickkorgar, tillförsel – och avloppsledning, tätningar, displayer, vred, höljen och delar av höljen. Förutom när sådana skador kan bevisas beror på produktionsfel.