

Service nummer

Vad är ett servicenummer?

Ett servicenummer är ett tolvstallsnummer som börjar på 85xxxxxxx. Det står på samtliga våra vitvaror på en vitlapp någonstans på artikeln, välj nedan för att se deras placering.

Vad är ett serienummer?

Ett serienummer är ett tolvstallsnummer som står i nära anslutning till servicenummret.

Varför behöver vi ett service- serienummer?

För att serviceverkstad ska kunna veta vilken sändning av artikeln kund har, genom det kan de förbereda sitt besök med rätt reservdelar som tillhör just den artikeln (modeller kan ändra utförande/reservdelar). Har verkstad numret tillgänglig kan de förbeställa reservdel och lösa det på plats vid första besöket annars så kan verkstaden behöver besöka kund fler gånger för att avhjälpa felet.

Här hittar du Servicenumret på våra vitvaror:

Diskmaskiner



Man hittar servicenummer på insidan av luckans högra kant framifrån sett.

Fläktar



Man hittar servicenumret bakom fettfiltret, så man måste lyfta bort det för att se titta underifrån för att hitta numret.

Hällar



Man hittar servicenummer på undersidan av hällen. Antingen får man lyfta upp hällen från bänkskivan eller kolla underifrån genom skåpet.

Kyl/frysar



Man hittar servicenumret på insidan av gavlarna till kyl och frysarna.

Mikrovågsugnar



Man hittar service numret på vänster sidan framkant, så man måste öppna luckan för att hitta numret.

Ugnar



Man hittar servicenummer på insidan av ugnens höger framkant framifrån sett, så man måste öppna ugnsluckan för att hitta numret.