

# ANVÄNDARMANUAL

Chargestorm EVA Connected



Uppdaterad 2018-06-08

 **fortum**

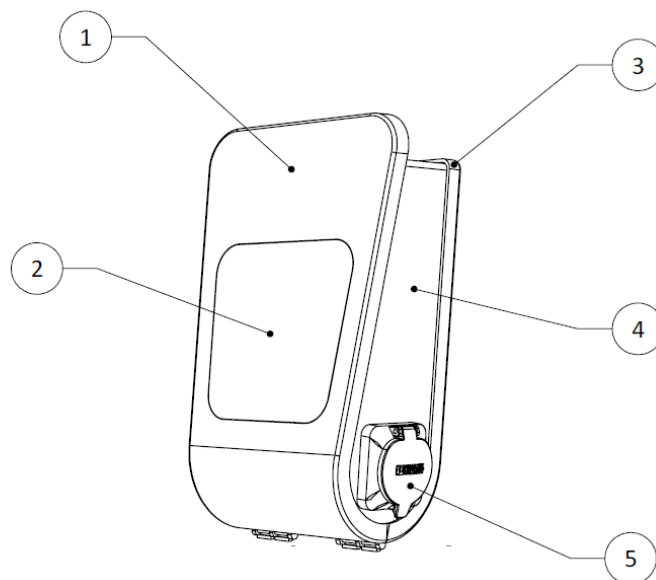
## Innehållsförteckning

Viktig information.....	3
Användning av EVA.....	5
Statusindikatorer.....	6
Om en laddbox slutar fungera.....	7

## Viktig information

Då produkten är under ständig utveckling så kan olika funktioner ändras över tid och utan förvarning. Är ni osäkra så kontakta Fortum på [support-laddahemma@fortum.com](mailto:support-laddahemma@fortum.com).

## Laddboxens olika delar



1. **Frontpanel** i plast. Frontpanelen kan fällas framåt när lådan låses upp.
2. **Display** med laddstatusymboler. Statusymboler visualiserar olika tillstånd för laddstationen. Statusindikeringen visar status per ladduttag. Även RFID-symbol visas på displayen.
3. **Bakstycke** i plast.
4. **Tekniklåda** i lackad plåt. I lådan sitter elektronik för att styra laddningen. För att komma in i lådan används låset på toppen. Obs! Får endast öppnas av auktoriserad elektriker.
5. **Elbilskontakt**. Uttagstypen beror av modellen. På vissa modeller ersätts uttaget av laddhandske på spiralkabel.

## Användning av EVA

Att ladda ditt elfordon med EVA är roligt och enkelt. Vid installationen så är laddboxen i öppet läge. Om föreningen har valt att abonnera på tjänsten Fortum Connected kan den även sättas i låst läge, vilket innebär att användaren måste verifiera sig med en RFID-bricka för att kunna starta laddningen. I öppet läge startar laddningen direkt när bilen ansluts till laddboxen. I det låsta läget startar inte laddningen förrän användaren blivit autentiserad via antingen sin RFID-tag.

### Inkoppling bil

För att starta laddning ansluts elbils kabel till elbilsuttaget på EVA. Notera att locket för uttaget måste öppnas. Laddning har startat när batterisymbolen lyser blått. Ifall EVA är bestyckad med fast laddkabel istället för elbilsuttag så ska laddhandsken sättas i bilens elbilsuttag för att laddning ska starta.

### Öppet läge

I det öppna läget startas laddningen direkt när laddkabel mellan bil och laddboxen ansluts. Batterisymbolen på displayen pulserar i blått när laddning pågår. Se nästa kapitel **Statusindikatorer** för förklaring av indikatorns beteende.

### Låst Läge

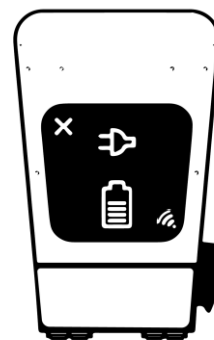
I det låsta läget krävs att elfordonsföraren identifierar sig med sin RFID tagg/bricka före en laddning kan starta.











Användarfallet för RFID är enligt nedan:

1. Föraren ansluter kabeln till laddboxen (**före** RFID-identifiering sker).
2. Laddboxen blinkar två gånger grönt för att indikera att den har detekterat att kabel är ansluten.
3. Föraren för RFID taggen ovanför RFID symbolen på laddboxen.
4. Laddboxen blinkar gult under tiden som taggens giltighet verifieras (maximalt 40 sekunder). Har taggen brukats tidigare tar detta mindre än 1 sekund.
5. Beroende på resultatet av identifieringen:
  - a. RFID-symbolen blinkar grönt när RFID taggen är godkänd. Laddning startar direkt.
  - b. RFID-symbolen blinkar rött när RFID taggen inte är godkänd. Laddning startar inte.
6. Vid lyckad RFID identifiering startar laddningen och batterisymbolen lyser blått tills kabeln tas ut.

## Statusindikatorer

Laddboxen har flera olika symboler som visar vilken status respektive uttag har för stunden. Bilden till höger visar symbolernas placering om laddboxen endast har ett uttag. För laddboxar med två uttag så finns det dubbla batteri och kontaktsymboler. Tabellen nedan beskriver vad de olika symbol- och färgkombinationerna betyder.





Symbol	Symbolens färg	Läge (öppet/låst)	Förklaring
		Öppet	RFID-symbolen lyser ej.
	Grön	Låst	Väntar på att RFID-taggen ska hållas vid symbolen.
	Gul	Låst	
	Blinkande grön	Låst	RFID-taggen godkänd. Laddning startar här efter.
	Blinkande röd	Låst	RFID-taggen nekad.
	Grön	Låst /öppet	EVA är tillgänglig och redo att användas.
	Solid blå	Låst/öppet	Bil är ansluten men antingen har inte laddningen startat eller så är den klar.
	Pulserande blå	Låst/öppet	Laddning pågår.
	Solid röd	Låst/öppet	Laddaren ur funktion.
	Samtliga symboler släckta		EVA är deaktiverad. Laddboxen har konfigurerats att vara inaktiv, blivit ombedd av portalen att ställa sig i deaktiverat läge, är i färd med att göra en omstart eller blivit strömlös.
	Blinkande blå		Laddboxen har lyckats med att ansluta till portalen. Visas bara en gång (typiskt vid uppstart), efterföljande anslutningar kommer ej indikeras. Växelvisa blinkningen pågår c:a 5 sekunder.

## Om en laddbox slutar fungera

Ibland är oturen framme och laddboxen slutar fungera. I det här kapitlet presenteras lite fel som kan uppstå, och vad slutanvändaren/föreningen själva kan göra för att avhjälpa felet.

**OBS1!** Endast en auktoriserad elektriker får öppna laddboxen med nyckeln!

**OBS2!** Eftersom det finns inbyggda säkringar och jordfelsbrytare i varje laddbox så påverkar säkringarna som föreningen kan manövrera flera laddboxar. Säkerhetsställ därför vid omstart av säkringar att inte andra bilar blir strömlösa (kontakta ägarna).

<i>Statusindikering på laddboxen</i>	<i>Problemtyp</i>	<i>Förslag på åtgärder</i>
<i>Ingen statussymbol lyster</i>	Strömavbrott	Kontrollera om det gäller en eller samtliga laddboxar. Kontrollera därefter elanläggningens säkringar/jordfelsbrytare.
 <i>-symbolen lyser</i>	Säkrings/jordfelsproblem i laddboxen.	Auktoriserad elektriker måste kontaktas för att återställa säkring/jordfelsbrytare inuti laddboxen.
	Laddning startar ej när laddkabeln är ansluten	Kontrollera så inte elfordonet är fulladdat. Stäng av och slå på säkringen till laddaren för att eliminera mjukvaruproblem.
	Ingen laddinformation kommer till portalen	Kontrollera om det gäller en eller flera laddboxar. Kontrollera nätverkets status, är det anslutet till internet? Prova att starta om laddaren genom att stänga av och sätta på säkringen.
 <i>blinkar vid verifiering</i>	RFID-taggen nekad	Om laddboxen inte godkänner RFID-brickan trots upprepade försök, så kan felet bero på antingen RFID-brickan eller laddboxen. För att undersöka var felet ligger prova att sätta RFID-brickan mot en annan laddbox. Om den andra laddboxen inte godkänner RFID-brickan så tyder det på att det är fel på RFID-brickan. Om den andra laddboxen godkänner RFID-brickan kan det vara fel på laddboxen. Om möjligt är det även bra att be en granne att prova sin bricka för att säkerhetsställa vad felet är.

## För föreningen

Om en användare anmäler ett fel som ni inte kan avhjälpa själva så kan föreningen kontakta Fortum på [support-laddahemma@fortum.com](mailto:support-laddahemma@fortum.com)

### OBS!

Om Fortum måste skicka ut en tekniker och det visar sig att det inte är ett garantifel så tillkommer en kostnad på 1000 kr/timme (pris giltigt till och med 2018-12-31).

Vi rekommenderar därför att föreningen själva gör en felsökning innan Fortum kontaktas.